



## Avaliação de Fornecedores

No âmbito da nossa certificação integrada (ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015), informamos que todos os nossos fornecedores são avaliados ao longo do ano.

A avaliação dos fornecedores é feita através dos seguintes critérios de avaliação:

Critérios de avaliação	Conformidade	Pontuação
Preço (40%)	Mais baixo	100
	Preço igual, mas funcionamento superior	80
	Preço igual	50
	Mais alto	0
Certificação Qualidade ou equivalente (4%)	Sim	100
	Não	0
Certificação Ambiente ou equivalente (4%)	Sim	100
	Não	0
Cumprimento prazos de entrega (13%)	Cumpre	100
	Atrasa $\leq 2$ dias, mas avisa	50
	Atrasa $\geq 2$ dias e não avisa	0
Cumprimento das especificações (13%)	Cumpre na totalidade	100
	Apenas cumpre uma parte (não envia documentação)	50
	Não cumpre especificado	0
Apoio técnico (15%)	Total e personalizado	100
	Intermédio	50
	Difícil e confuso	0
Capacidade de resposta face a imprevistos (6%)	Facilidade de resposta e solução	100
	Intermédio	50
	Impossível obter resposta	0

Após a obtenção do IF, os Fornecedores são classificados, em função dos produtos/ Serviços fornecidos, seguindo as seguintes diretivas:

IF	Nível	QUALIFICAÇÃO	ACÇÕES SUGERIDAS EM FUNÇÃO DO IF
$\geq 80$	A	Fornecedor Bom	*Manter, se economicamente viável
$\geq 40$ e $< 80$	B	Fornecedor Razoável	*Alertar o fornecedor das situações e colaborar em ações de melhoria *Manter, se economicamente viável.
$< 40$	C	Fornecedor deficiente	* Substituir, caso seja tecnicamente viável.